FACULDADE
DUNAMIS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO · CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CICLO **2023–2025**

EXCELÊNCIA E INOVAÇÃO · DESDE 2023

FACULDADE
DUNAMIS

SUMÁRIO

Apresentação 05

1. Breve histórico institucional 06

1.2. Estrutura das Frentes do Movimento Dunamis 09

1.2.1. Eixo Educacional e Formativo 09

1.2.2. Eixo Missionário e de Mobilização 09

1.2.3. Eixo Eventos e Imersões 10

1.2.4. Eixo Social e Impacto Comunitário 10

1.2.5. Eixo Comunicação, Cultura e Mídia 10

1.2.6. Eixo Comercial e Sustentabilidade 10

1.3. Dados da Instituição 11

1.4. Dados Gerais 12

1.4.1. Total de alunos matriculados 12

1.4.2. Total de docentes 12

1.4.3. Cursos de Graduação 14

1.5. Missão, Visão e Valores Institucionais 14

1.5.1. Missão Institucional 14

1.5.2. Visão Institucional 14

1.5.3. Valores Institucionais 15

1.6. Comissão Própria de Avaliação 15

1.6.1. Composição da CPA 16

1.7. Planejamento da Autoavaliação Institucional 17

1.7.1. Abrangência dos Processos Avaliativos 18

2. Metodologia 20

2.1. Características gerais dos instrumentos de coleta de dados e processos de divulgação 22

2.1.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 23

2.1.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional 23

2.1.3. Eixo 3: Percepção da Atuação Docente 24

2.1.4. Eixo 4: Processos Acadêmicos / Pedagógicos 24

2.2. Dinâmica do Processo Avaliativo 24

2.3. Integração com Avaliações Externas 25

3. Análise de Dados 26

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 27

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional 27

3.3. Eixo 3: Percepção da Atuação Docente 28

3.4. Eixo 4: Processos Acadêmicos / Pedagógicos 28

3.5. Síntese Analítica dos Eixos 1 a 4 29

3.6. Características do tratamento e análise dos dados 29

3.6.1. Resultados da Avaliação Discente 30
3.7. Principais Percepções Docentes por Eixo 37
3.7.1. Planejamento e Avaliação Institucional 37
3.7.2. Desenvolvimento Institucional e Suporte 37
3.7.3. Processos Pedagógicos e Atuação Docente 38
3.7.4. Percepções Qualitativas 38
3.8. Principais Percepções dos prestadores de serviço por Eixo 40
3.8.1. Planejamento e Avaliação Institucional 40
3.8.2. Desenvolvimento Institucional 40
3.8.3. Atuação da Coordenação 41
3.8.4. Processos Acadêmicos e Administrativos 41
3.8.5. Satisfação Geral 41
3.9. Avaliações Externas 41
3.10. Divulgação e Apropriação dos Resultados 41

4. Ações previstas com base nos resultados da análise 43
4.1. Planejamento e Avaliação Institucional 44
4.2. Desenvolvimento Institucional 44
4.3. Atuação da Coordenação 45
4.4. Processos Acadêmicos e Administrativos 45
4.5. Satisfação e Engajamento Institucional 45
4.6. Monitoramento e Avaliação das Ações 46

5. Considerações finais 48

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Titulação do corpo docente da FD em outubro de 2024 13
Gráfico 2 – Regime de Trabalho do corpo docente da FD em dezembro de 2024 14
Gráfico 3 – Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional 30
Gráfico 4 – Síntese dos resultados da Avaliação Docente 37
Gráfico 5 – Análise interpretativa dos prestadores de serviços 40

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Estrutura das Frentes do Movimento Dunamis e sua contribuição institucional 08
Quadro 2 – Detalhes da IES 12
Quadro 3 – Cursos de Graduação EaD da FD oferecidos em 2025 14
Quadro 4 – Composição da Comissão Própria de Avaliação em 2025 17
Quadro 5 – Cronograma Trienal da Autoavaliação Institucional (2023-2025) 19
Quadro 6 – As etapas e os envolvidos nos processos avaliativos 21
Quadro 7 – A relação entre os eixos e os momentos avaliativos 23
Quadro 8 – Plano de ação institucional com base na autoavaliação (2023-2025) 46

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Número de alunos matriculados na FD 12
Tabela 2 – Titulação dos docentes 13
Tabela 3 – Regime de trabalho dos docentes 13
Tabela 4 – Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional 30
Tabela 5 – Síntese dos Resultados da Avaliação Discente – Curso de Administração (ADM) 31
Tabela 6 – Síntese dos Resultados da Avaliação Discente – Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistema (ADS) 32
Tabela 7 – Síntese dos Resultados da Avaliação Discente – Curso de Gestão de Recursos Humanos (GRH) 33
Tabela 8 – Síntese dos Resultados da Avaliação Discente – Curso de Pedagogia (PDG) 34
Tabela 9 – Comparativa dos cursos 35
Tabela 10 – Síntese dos resultados da avaliação docente 36
Tabela 11 – Prestadores de serviços 39

Apresentação

O presente documento apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Dunamis, referente ao ano-base 2024, correspondente ao segundo ano do ciclo avaliativo 2023–2025. Sua elaboração está fundamentada no Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014, bem como na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e demais normativas aplicáveis à avaliação institucional.

O relatório foi desenvolvido em consonância com o Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade Dunamis e com as diretrizes estabelecidas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assegurando a coerência entre os processos avaliativos, o planejamento estratégico e as práticas acadêmico-administrativas da instituição.

A autoavaliação institucional na Faculdade Dunamis constitui-se como um processo contínuo, sistemático e participativo, que visa subsidiar a tomada de decisão por parte da gestão institucional. Por meio do fortalecimento da cultura de autoavaliação e do autoconhecimento organizacional, busca-se promover o aprimoramento constante da qualidade acadêmica e da gestão, a partir da coleta, sistematização e análise de dados provenientes dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

Este relatório está estruturado em 4 capítulos que contemplam: 1. Apresentação institucional, 2. Metodologia adotada, 3. Análise dos resultados obtidos e 4. Ações de melhoria propostas, evidenciando a articulação entre os processos avaliativos e as dimensões estabelecidas pelo SINAES, especialmente no que se refere ao ensino, à gestão institucional e à responsabilidade social.

01

BREVE HISTÓRICO INSTITUCIONAL

LEGADO · AÇÃO · TRANSFORMAÇÃO

FACULDADE DUNAMIS

A Faculdade Dunamis foi instituída com o propósito de fundamentar suas ações acadêmicas e administrativas na fé cristã, tendo em Jesus Cristo o alicerce que sustenta sua identidade institucional e orienta todas as suas atividades. Sua proposta educacional está comprometida com a formação integral do estudante, aliando excelência acadêmica à formação de valores, com vistas à transformação da sociedade.

A trajetória da instituição no ensino superior teve início em 2018, com seu credenciamento sob a denominação "Descomplica", momento em que obteve conceito máximo na avaliação institucional, conforme estabelecido na Portaria nº 323, de 6 de março de 2020. Desde então, a instituição vem consolidando sua atuação por meio de resultados acadêmicos consistentes, obtendo conceitos 4 e 5 nas avaliações conduzidas pelo Ministério da Educação (MEC) refletindo a qualidade de seus processos formativos e de gestão.

Em outubro de 2023, a instituição passou a adotar a denominação de Faculdade Dunamis, marcando uma nova fase de sua trajetória, sem ruptura com os padrões de qualidade anteriormente estabelecidos. A mudança de identidade institucional não se restringiu a uma alteração de nomenclatura, mas representou a consolidação de um novo ciclo estratégico. Esse processo foi marcado pelo fortalecimento do projeto pedagógico institucional, pela ampliação e qualificação da oferta de cursos de graduação e pós-graduação lato sensu, bem como pela consolidação de uma proposta formativa que integra excelência

Nesse contexto, a Faculdade Dunamis projeta seu desenvolvimento futuro com vistas à ampliação de sua atuação no ensino superior, almejando, de forma planejada e sustentável, a consolidação como universidade, em consonância com as diretrizes legais e com sua missão institucional.

A origem da Faculdade Dunamis está diretamente vinculada ao Movimento Dunamis, cuja gênese remonta à atuação missionária de Teófilo Hayashi junto à organização Jovens Com Uma Missão (YWAM), nas Filipinas. Nesse contexto, surgiu a visão de estabelecer um movimento voltado à mobilização de jovens universitários, fundamentado no poder transformador do Espírito Santo, denominado "Dunamis".

O termo Dunamis (do grego δύναμις) significa "poder", "força" ou "capacidade", sendo frequentemente utilizado no Novo Testamento para expressar o poder sobrenatural de Deus em ação (cf. Atos 1:8). No contexto do movimento, o termo é compreendido como o poder ativo e transformador do Espírito Santo que capacita indivíduos para impactar a sociedade.

O Movimento Dunamis teve seu início formal em 24 de abril de 2008, com a realização do primeiro "Culto Dunamis", encontros cristãos voltados ao público universitário realizados na cidade de São Paulo. Inicialmente, as reuniões contavam com cerca de 50 participantes, majoritariamente do círculo de relacionamentos próximos dos organizadores. Contudo, observou-se um crescimento expressivo e contínuo do público ao longo do tempo.

Com a consolidação dessas reuniões, o movimento evoluiu para a realização da Conferência Dunamis, evento anual que reúne milhares de jovens de diversas regiões do Brasil e também do exterior. A conferência tem como propósito o comissionamento de uma geração para viver os princípios do Evangelho do Reino de Deus, promovendo transformação nas diversas esferas da sociedade.

Esse histórico evidencia a base identitária e missional da Faculdade Dunamis, cuja proposta educacional está alinhada à formação de indivíduos comprometidos com a verdade, capacitados academicamente e engajados na transformação social a partir de uma cosmovisão cristã.

As atividades do Movimento Dunamis passaram por um processo contínuo de expansão e amadurecimento. Desde os seus primeiros anos, seu fundador, Teófilo Hayashi, já compreendia que os encontros denominados "Culto Dunamis" constituíam apenas uma das estratégias de atuação, vislumbrando a ampliação do movimento para outras frentes, especialmente nas áreas de música e na inserção direta no ambiente universitário.

Nesse contexto, surgiu o Dunamis Pockets, iniciativa caracterizada por encontros semanais realizados dentro das universidades, com o propósito de alcançar estudantes e promover uma atuação fundamentada nos princípios do Evangelho do Reino de Deus, incentivando a transformação da sociedade a partir da formação de lideranças comprometidas com essa visão.

460+
POCKETS

242
CIDADES

6
PAÍSES

~240 mil
UNIVERSITÁRIOS IMPACTADOS

Atualmente, o movimento apresenta significativa capilaridade e alcance, contando com mais de 460 Pockets distribuídos em 242 cidades, presentes em 6 países, impactando aproximadamente 240 mil universitários. Esses dados evidenciam a consistência e a relevância da atuação do movimento no contexto acadêmico e social.

Além disso, o Movimento Dunamis ampliou sua atuação para diferentes segmentos estratégicos, estruturando mais de dez frentes de trabalho, organizadas de forma a potencializar seu impacto formativo, social e missionário. Essas frentes refletem a consolidação do movimento e sua capacidade de atuação integrada em múltiplas esferas da sociedade.

Para fins de sistematização e análise institucional, tais frentes são apresentadas a seguir, organizadas em eixos estratégicos, evidenciando suas respectivas contribuições para o cumprimento da missão institucional, bem como sua aderência ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e aos critérios avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Quadro 1 **Estrutura das Frentes do Movimento Dunamis e sua contribuição institucional**

Eixo Estratégico	Iniciativas Vinculadas	Descrição Sintética	Indicadores de Impacto e Alcance	Evidências Comprobatórias	Contribuição para o PDI e Avaliação INEP
Educacional e Formativo	Faculdade Dunamis; DSM; Greenhouse; FD Academy; Suprassumo	Formação acadêmica, ministerial e de liderança, em níveis presencial e digital, com atuação nacional e internacional	Oferta contínua de cursos; atuação em 3 países; escalabilidade digital; formação de lideranças	Matrículas; certificados emitidos; relatórios acadêmicos; registros de envio missionário	Fortalece o eixo Ensino, coerência com PDI, formação integral do estudante
Missionário e Mobilização	Dunamis Pockets; 1LUV; The Send	Mobilização e envio de estudantes e jovens, com atuação em ambientes educacionais e eventos globais	460 Pockets; 242 cidades; 6 países; alcance de +240 mil universitários; eventos de grande porte	Relatórios de alcance; registros de eventos; dados de participação	Evidencia o impacto social, extensão e aderência à missão institucional

Eixo Estratégico	Iniciativas Vinculadas	Descrição Sintética	Indicadores de Impacto e Alcance	Evidências Comprobatórias	Contribuição para o PDI e Avaliação INEP
Eventos e Imersões	Dunamis Con; Dunamis Farm	Realização de eventos e experiências imersivas com foco formativo e espiritual	Evento anual com +10 anos; público de ~15 mil (2025); infraestrutura própria	Programações; listas de presença; registros audiovisuais	Fortalece extensão, vivência prática e integração teoria-prática
Social e Comunitário	Instituto Akachi	Projetos sociais com foco em esporte e desenvolvimento integral em regiões vulneráveis	Atuação em SP e PA; atendimento a comunidades em vulnerabilidade	Relatórios de projetos; registros de participação; parcerias locais	Atende responsabilidade social e impacto comunitário (INEP)
Comunicação e Cultura	Big Wave; Dunamis Music; Editora 4 Ventos	Produção e difusão de conteúdo audiovisual, musical e literário	Produção contínua; alcance digital; distribuição de conteúdos	Publicações; métricas digitais; materiais produzidos	Fortalece comunicação institucional e disseminação da proposta formativa
Sustentabilidade Institucional	Dunamis Fabric	Comercialização de produtos vinculados à identidade institucional	Operação online e offline; fortalecimento da marca	Relatórios de vendas; portfólio de produtos	Apoio à sustentabilidade financeira e identidade institucional

Fonte: Dados da Direção Geral

1.2. Estrutura das Frentes do Movimento Dunamis

1.2.1. Eixo Educacional e Formativo

Voltado à capacitação acadêmica, ministerial e desenvolvimento de liderança.

- **FD Academy:** plataforma digital que oferece cursos livres voltados à capacitação profissional, ministerial e ao desenvolvimento pessoal.
- **Dunamis School of Ministry (DSM):** escola de formação ministerial voltada ao desenvolvimento e capacitação de líderes, com ênfase na formação teológica, prática ministerial e amadurecimento espiritual, preparando indivíduos para atuação em diferentes contextos e esferas da sociedade.
- **Suprassumo:** iniciativa de mentoria e capacitação voltada à formação de líderes pastorais em âmbito nacional, contribuindo para o fortalecimento da liderança cristã.
- **Dunamis Greenhouse (Brasil, Itália e Japão):** escola de formação missionária com atuação internacional, dedicada ao treinamento, capacitação e envio de missionários para diferentes nações.

1.2.2. Eixo Missionário e de Mobilização

Focado no envio, ativação e engajamento espiritual.

- **Dunamis 1LUV:** encontros semanais realizados em escolas, com foco na formação espiritual e no discipulado de jovens em ambiente educacional.

- **Dunamis Pockets:** encontros semanais realizados em universidades ao redor do mundo, atualmente presentes em mais de 225 instituições, com o objetivo de alcançar e formar estudantes para atuação transformadora na sociedade.
- **The Send:** iniciativa global realizada em formato colaborativo (collab), da qual o Movimento Dunamis é participante ativo, promovendo eventos de mobilização e envio missionário em diversas cidades ao redor do mundo. No Brasil, o evento ocorreu em 08 de fevereiro de 2020 e em 31 de janeiro de 2026, reunindo grande público e impulsionando o engajamento de jovens em ações missionárias e de impacto social.

1.2.3. Eixo Eventos e Imersões

Focado em experiências presenciais de grande impacto.

- **Dunamis Farm:** espaço estruturado para a realização de eventos, retiros e encontros formativos, com infraestrutura de hospedagem, localizado em Pariquera-Açu/SP, contribuindo para a formação integral e experiências imersivas do movimento.
- **Dunamis Con:** conferência anual realizada há mais de uma década, consolidada como um dos principais eventos do movimento, reunindo milhares de participantes. Em 2025, contou com aproximadamente 15 mil pessoas.

1.2.4. Eixo Social e Impacto Comunitário

Focado na transformação social prática.

- **Instituto Akachi:** iniciativa de caráter social que atua por meio do esporte como ferramenta de desenvolvimento integral, promovendo valores, disciplina e transformação de vida. Suas atividades estão concentradas em regiões estratégicas, como Pariquera-Açu (SP) e a Ilha do Marajó (PA), contribuindo para o impacto social em comunidades com diferentes níveis de vulnerabilidade.

1.2.5. Eixo Comunicação, Cultura e Mídia

Focado na produção de conteúdo e influência cultural.

- **Big Wave:** agência criativa responsável pela produção de conteúdos audiovisuais, design e gestão de mídias sociais, apoiando a comunicação estratégica e a expansão da mensagem institucional.
- **Dunamis Music:** selo musical voltado à produção e disseminação de conteúdos musicais alinhados à identidade e à mensagem do movimento.
- **Editora 4 Ventos:** editora responsável pela publicação e distribuição de obras literárias, contribuindo para a produção e difusão de conteúdos formativos.

1.2.6. Eixo Comercial e Sustentabilidade

Focado em apoio financeiro e identidade institucional.

- **Dunamis Fabric:** iniciativa que atua por meio da produção e venda de roupas e acessórios, em formatos on-line e off-line, fortalecendo a identidade cultural e o engajamento com o público.

Destaca-se que os eventos realizados na Dunamis Farm ocorrem em área estratégica que está projetada para sediar o futuro campus presencial da Faculdade Dunamis. Trata-se de um espaço que já dispõe de infraestrutura em desenvolvimento, compatível com atividades educacionais, o que evidencia planejamento institucional voltado à expansão física e à consolidação das atividades acadêmicas presenciais. Essa integração entre eventos formativos e estrutura acadêmica reforça a intencionalidade na utilização do espaço como ambiente de formação integral.

No contexto de sua atuação nas universidades e a partir da visão de transformação da sociedade, consolidou-se o projeto de constituição da Universidade Dunamis. Considerando a responsabilidade inerente à oferta de educação superior no Brasil, a mantenedora estruturou, inicialmente, a Escola Dunamis, fundada em 2016, como uma iniciativa de formação ministerial em formato livre e na modalidade a distância (EAD). Seu objetivo inicial foi expandir a cultura do Reino de Deus, promovendo a prática consistente dos princípios bíblicos, bem como capacitar lideranças vinculadas aos Dunamis Pockets em âmbito nacional e internacional.

Atualmente, a Escola Dunamis ampliou seu escopo de atuação, incorporando novas frentes formativas. Dentre elas, destaca-se o Dunamis Sprint, programa de mentoria voltado ao desenvolvimento de jovens líderes, com foco na aplicação dos princípios do Reino de Deus nas diversas esferas da sociedade. Essa expansão evidencia a continuidade do projeto formativo e sua articulação com a missão institucional de impacto social e educacional.

A trajetória da Faculdade Dunamis é precedida e fortalecida pela experiência consolidada da Escola Dunamis, iniciativa educacional que, ao longo dos anos, possibilitou a estruturação de um modelo organizacional orientado por gestão por processos, contribuindo significativamente para o desenvolvimento de competências institucionais essenciais à atuação no ensino superior. Ainda que inserida em um contexto de educação não formal, a Escola Dunamis promoveu o amadurecimento de práticas pedagógicas, gerenciais e tecnológicas que atualmente integram e sustentam a proposta acadêmica da Faculdade.

Nesse percurso, destacam-se o desenvolvimento de planejamento curricular estruturado, a implementação de estratégias de gestão acadêmica, os processos contínuos de capacitação de docentes e mediadores pedagógicos, bem como a utilização eficiente de tecnologias educacionais. Tais práticas foram concebidas com metodologias compatíveis com a modalidade a distância, resultando na consolidação de um know-how institucional robusto, que confere legitimidade e consistência à atuação da Faculdade Dunamis no cenário da educação superior brasileira.

1.3. Dados da Instituição

O Quadro 2 apresenta os dados da Faculdade Dunamis.

Quadro 2 **Detalhes da IES**

MANTENEDORA	
Faculdade Dunamis	
Associação Privada, com fins lucrativos	
CNPJ 31.957.076/0001-33	
Rodovia José Padovam Netto. Km 6 - Pariquera-Açu, SP 11930000	
(11) 93704-7801	academico@faculdadedunamis.edu.br
MANTIDA	
Faculdade Dunamis	
Instituição de ensino superior privada, com fins lucrativos	
Av. Paulo de Frontin, 568 - Rio Comprido, Rio de Janeiro - RJ, 20261-243	
REPRESENTANTE LEGAL DA MANTIDA	
Teófilo Key Hayashi Marcelino	
Brasileiro, Empresário, Casado, Nasc: 15/04/1980	
(11) 99905-0020	teofilo@faculdadedunamis.com.br
CPF: 289.188.568-65 , RG: 33.200.500-8 SSP-SP	

Fonte: Dados da Direção Geral

1.4. Dados Gerais

1.4.1. Total de alunos matriculados

A Faculdade Dunamis contava com 1.496 matriculados em Dezembro de 2024, detalhados na Tabela 1.

Tabela 1 **Número de alunos matriculados na FD**

Nível de Curso	Número de alunos
Graduação EaD	608
Pós-graduação Lato Sensu EaD	888
TOTAL	**1.496**

Fonte: Dados da Secretaria Acadêmica

1.4.2. Total de docentes

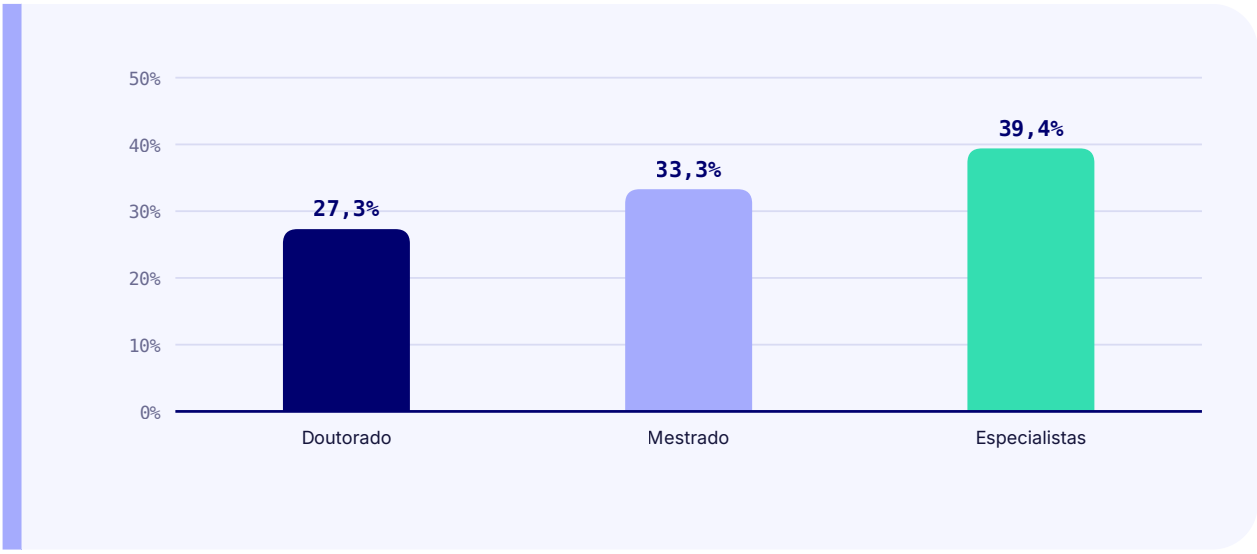
Em outubro de 2025, a FD contava com 33 professores, sendo 60,6% titulados como mestres ou doutores, conforme apresentado na Tabela 2 e no Gráfico 1.

Tabela 2 **Titulação dos docentes**

Titulação	Qtd	%
Doutorado	9	27,3
Mestrado	11	33,3
Especialistas	13	39,4
Total	**33**	**100,0**

Fonte: Dados da Direção Acadêmica

Gráfico 1 **Titulação do corpo docente da FD em outubro de 2024**



Fonte: Dados da Direção Acadêmica

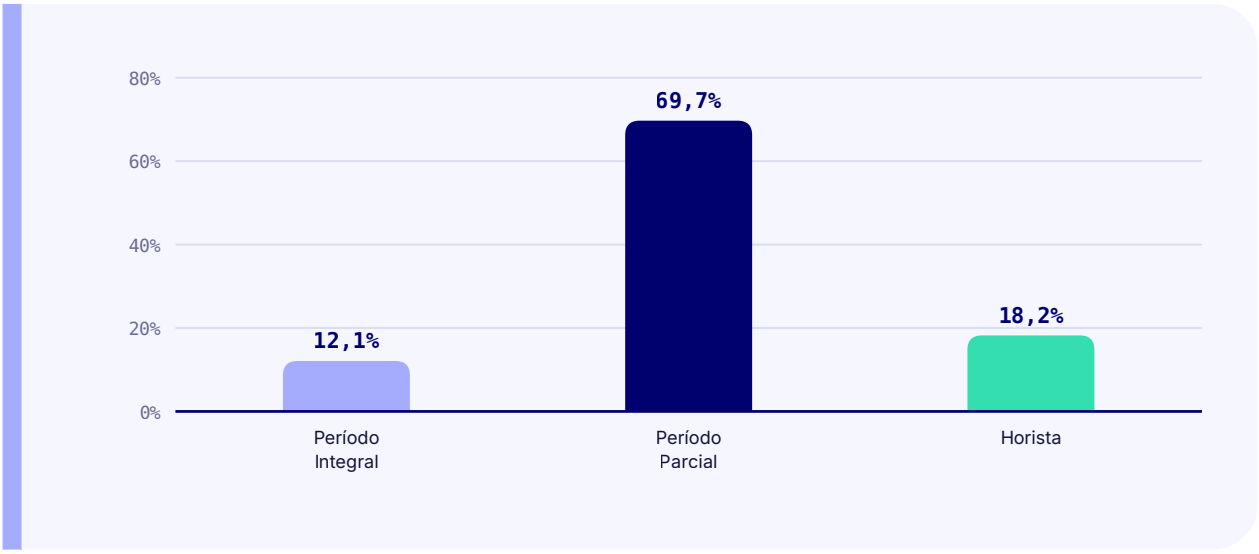
Em relação ao regime de trabalho, os maiores percentuais eram de professores em regime de trabalho em tempo parcial, conforme apresentado na Tabela 3 e no Gráfico 2:

Tabela 3 **Regime de trabalho dos docentes**

Regime de Trabalho	Nº	%
Professor Período Integral	4	12,1
Professor Período Parcial	23	69,7
Professor Horista	6	18,2
Total	**33**	**100,0**

Fonte: Dados da Direção Acadêmica

Gráfico 2 **Regime de Trabalho do corpo docente da FD em dezembro de 2025**



Fonte: Dados da Direção Acadêmica

1.4.3. Cursos de Graduação

Em 2025, a FD contava com 4 cursos na modalidade EaD. O Quadro 3 apresenta os cursos.

Quadro 3 **Cursos de Graduação EaD da FD oferecidos em 2025**

Curso	Sigla	Ato Autorizativo	Data
Administração (B)	ADM	Portaria nº 71	20/03/2020
Pedagogia (L)	PDG	Portaria nº 71	20/03/2020
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (T)	ADS	Portaria nº 953	02/09/2021
Gestão de Recursos Humanos (T)	GRH	Portaria nº 71	20/03/2020

Legenda: (B) Bacharelado, (L) Licenciatura, (T) Tecnológico.
Fonte: Dados da Direção Acadêmica

1.5. Missão, Visão e Valores Institucionais

1.5.1. Missão Institucional

Formar cidadãos, segundo a Palavra de Deus e cosmovisão cristã, desenvolvendo-os integralmente a fim de liderarem com excelência e transformar a sociedade.

1.5.2. Visão Institucional

Ser uma instituição transformadora que ative o potencial que cada indivíduo possui para liderar de forma excelente nas diferentes áreas da sociedade.

1.5.3. Valores Institucionais

CristocêntricoTodas as ações institucionais têm origem em Cristo e são compreendidas como expressão de adoração, refletindo os valores do Reino de Deus e orientando a formação acadêmica e humana.

Desenvolvimento Integral Promoção da formação do ser humano em sua integralidade, considerando as dimensões física, emocional e espiritual, bem como sua capacidade de atuação nas diferentes esferas da sociedade.

Honra & Excelência Reconhecimento e valorização daqueles que contribuíram para a trajetória institucional e compromisso contínuo com a qualidade e a excelência nas atividades desenvolvidas, com foco na formação das futuras gerações.

InovaçãoBusca constante por aperfeiçoamento, por meio da superação de modelos tradicionais e da incorporação de práticas e conhecimentos inovadores no contexto educacional.

Justiça & Verdade Fundamentação na Bíblia como Palavra de Deus e referência de verdade, promovendo princípios de justiça que orientam a atuação institucional e a formação dos estudantes.

LiderançaDesenvolvimento de uma liderança baseada no serviço, inspirada no exemplo de Jesus Cristo, com foco na influência positiva e responsável na sociedade.

Transformação Social Compromisso com a promoção de mudanças significativas na sociedade, a partir da aplicação dos princípios do Reino de Deus nas diversas áreas de atuação.

Ética e transparência Condução das atividades institucionais com integridade, responsabilidade e clareza, assegurando práticas éticas e transparentes em todos os processos.

> **Autonomia Institucional**
>
> A Faculdade Dunamis exerce autonomia em suas dimensões universitária, didático-científica, administrativa e de gestão, em conformidade com a legislação vigente. No âmbito acadêmico, essa autonomia se expressa na capacidade de definir e implementar suas diretrizes pedagógicas, estruturar seus currículos, organizar suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como gerir seus processos administrativos e institucionais de forma integrada e estratégica.

1.6. Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Dunamis é constituída em conformidade com o disposto no Art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, assegurando a representatividade de todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo docentes, discentes, técnico-administrativos e representantes da sociedade civil organizada, sem predominância de qualquer um desses segmentos.

Nos termos do Art. 3º da referida Lei, a avaliação institucional tem por finalidade identificar o perfil da instituição e o significado de sua atuação, considerando suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, à luz das diferentes dimensões institucionais estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), atualmente organizadas em cinco eixos no Instrumento de Avaliação Institucional Externa.

A CPA da Faculdade Dunamis atua de forma autônoma em relação aos órgãos colegiados e à gestão institucional, sendo responsável pela condução dos processos de autoavaliação, pela sistematização das informações e pela proposição de ações de melhoria contínua, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Os atos institucionais relacionados à constituição e funcionamento da CPA da Faculdade Dunamis são apresentados a seguir:

a. Ato de constituição da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Dunamis, em conformidade com a Lei nº 10.861/2004;
   `Portaria da Diretoria nº 4, de 02 de outubro de 2023`
b. Portarias institucionais de designação dos membros da CPA, atualizadas periodicamente, assegurando a representatividade dos diferentes segmentos institucionais;
   `Portaria da Diretoria nº 4, de 02 de outubro de 2023`
   `Portaria da Diretoria nº 3, de 04 de agosto de 2025`
c. Regulamento interno da CPA, que estabelece sua organização, competências, funcionamento e procedimentos;
d. Atos normativos institucionais que dispõem sobre o apoio técnico-administrativo à CPA, garantindo a execução de suas atividades;
e. Designação de representantes docentes, discentes, técnico-administrativos e da sociedade civil organizada para composição da Comissão.

1.6.1. Composição da CPA

A composição da CPA em 2025, aderente ao artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, está apresentada no Quadro 4.

Os representantes do corpo discente e docente são indicados através de eleição entre os pares e os representantes técnicos administrativos e sociedade civil são indicados pelo reitor, conforme regimento institucional.

Quadro 4 **Composição da Comissão Própria de Avaliação em 2025**

Segmento representado	Nome completo
Coordenador	Tainã Costa Messias
Representante Docente	Adriano Vieira
Representante Docente	Marcos Paulo Motta Silveira
Representante Técnico Administrativo	Tainã Costa Messias
Representante Técnico Administrativo	Raquel Pereira da Silva
Representante Discente	Livia Rocha
Representante Discente	Mariany Espindola
Sociedade Civil	Taina Santos
Sociedade Civil	Vitor Cusato

Fonte: Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI)

1.7. Planejamento da Autoavaliação Institucional

O planejamento da autoavaliação institucional da Faculdade Dunamis está fundamentado em princípios orientadores que asseguram sua coerência com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com a missão institucional e com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Trata-se de um processo contínuo, sistemático e participativo, concebido como instrumento estratégico de gestão e de aprimoramento da qualidade acadêmica.

Nesse contexto, destacam-se como pilares estruturantes do processo avaliativo:

- **Evolução institucional:** a autoavaliação orienta-se pelos resultados das avaliações internas e externas, subsidiando o planejamento de ações acadêmico-administrativas voltadas à melhoria contínua.
- **Alinhamento à missão institucional:** as práticas avaliativas são conduzidas em consonância com os valores e princípios institucionais, contribuindo para a efetivação da missão da Faculdade Dunamis.
- **Transparência e publicidade:** os processos avaliativos asseguram ampla participação da comunidade acadêmica e a divulgação sistemática dos resultados, promovendo a cultura de transparência institucional.
- **Integração entre avaliação e planejamento:** os dados produzidos são utilizados como subsídios para a tomada de decisão e para o aperfeiçoamento do planejamento institucional.
- **Participação da comunidade acadêmica:** a autoavaliação envolve, de forma contínua, discentes, docentes, técnico-administrativos e representantes da sociedade civil organizada.
- **Melhoria da qualidade da aprendizagem:** os resultados da avaliação são utilizados para o diagnóstico e a implementação de ações voltadas ao aprimoramento dos processos de ensino e aprendizagem.

- **Flexibilidade e inovação:** o processo avaliativo permanece aberto à revisão de metodologias e instrumentos, de modo a atender às demandas institucionais e às transformações do contexto educacional.

A coordenação do processo de autoavaliação institucional é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que atua de forma autônoma, com o apoio dos diferentes setores institucionais. A execução das atividades avaliativas ocorre de forma compartilhada, envolvendo instâncias consultivas, deliberativas e executivas da instituição, garantindo a abrangência e a consistência das informações coletadas.

A produção de dados para a autoavaliação institucional baseia-se na utilização integrada de informações já disponíveis nos sistemas institucionais, complementadas por instrumentos específicos de coleta, como questionários e levantamentos direcionados. As informações obtidas contemplam diferentes dimensões e perspectivas da vivência institucional, permitindo uma análise abrangente e qualificada.

1.7.1. Abrangência dos Processos Avaliativos

O processo de autoavaliação institucional da Faculdade Dunamis contempla diferentes dimensões da atuação institucional, conforme descrito a seguir:

A) PERSPECTIVA DISCENTE

- Percepção sobre o desempenho docente;
- Atuação da coordenação de curso;
- Gestão institucional;
- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- Serviços acadêmicos e administrativos;
- Infraestrutura (laboratórios, biblioteca, espaços físicos);
- Serviços gerais (limpeza, segurança);
- Imagem institucional.

B) PERSPECTIVA DOCENTE

- Atuação da coordenação de curso;
- Orientação pedagógica;
- Serviços acadêmico-administrativos;
- Infraestrutura (laboratórios, biblioteca);
- Condições institucionais de trabalho;
- Imagem institucional;
- Percepção sobre o corpo discente.

c) Avaliação de egressos

A CPA se propõe a realizar, periodicamente, pesquisas com egressos com o objetivo de analisar sua inserção no mundo do trabalho, sua trajetória profissional e sua percepção acerca da formação recebida. São considerados, entre outros aspectos:

- Empregabilidade e atuação profissional;
- Aderência da formação à área de atuação;
- Continuidade dos estudos;
- Avaliação da qualidade da formação;
- Imagem institucional.

Os dados obtidos subsidiam a revisão dos cursos, o aperfeiçoamento das práticas pedagógicas e a adequação da oferta formativa às demandas do mercado e da sociedade.

d) Avaliação dos processos administrativos e institucionais

A avaliação dos processos administrativos tem como objetivo aprimorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados, contemplando:

- Processos de gestão e fluxos administrativos;
- Planos de carreira;
- Programas de capacitação e qualidade de vida;
- Serviços acadêmico-administrativos;
- Infraestrutura institucional;
- Imagem organizacional.

Quadro 5 **Cronograma Trienal da Autoavaliação Institucional (2023-2025)**

Processo Avaliativo	Dimensão SINAES	Periodicidade	2023	2024	2025	Instrumento	Responsável
Avaliação institucional pelos discentes	Ensino / Políticas Acadêmicas	Semestral	✓	✓	✓	Questionário online (AVA)	CPA / Coordenações
Avaliação institucional pelos docentes	Gestão / Políticas Acadêmicas	Anual	✓	✓	✓	Questionário online	CPA
Avaliação dos egressos	Responsabilidade Social	Anual	✓	✓	✓	Pesquisa estruturada	CPA / Núcleo de Egressos
Avaliação dos processos administrativos	Gestão Institucional	Anual	✓	✓	✓	Questionário e análise de indicadores	CPA / Administrativo
Avaliação da infraestrutura e serviços	Infraestrutura	Anual	✓	✓	✓	Questionário institucional	CPA
Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Políticas Acadêmicas	Anual	✓	✓	✓	Pesquisa de satisfação	CPA / TI
Avaliação da empregabilidade dos egressos	Responsabilidade Social	Bienal	—	✓	—	Pesquisa com egressos	CPA
Avaliação das políticas institucionais (PDI)	Planejamento Institucional	Trienal	—	—	✓	Relatório analítico	CPA / Gestão
Avaliação das atividades extensionistas	Extensão	Anual	—	✓	✓	Relatórios e questionários	CPA / Extensão
Avaliação das práticas pedagógicas	Ensino	Anual	✓	✓	✓	Avaliação discente e docente	CPA / Coordenações
Avaliação da satisfação geral da comunidade acadêmica	Global	Anual	✓	✓	✓	Pesquisa institucional integrada	CPA
Acompanhamento do ENADE	Ensino	Contínuo	✓	✓	✓	Relatórios oficiais INEP	CPA / Coordenações
Revisão do Projeto de Autoavaliação (PAI)	Planejamento	Contínuo	✓	✓	✓	Análise interna	CPA

Fonte: Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI)

02

METODOLOGIA

PROCESSOS AVALIATIVOS · INSTRUMENTOS · INTEGRAÇÃO

FACULDADE DUNAMIS

Este capítulo apresenta os procedimentos metodológicos adotados pela Faculdade Dunamis nos processos de autoavaliação institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e com o Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI). As atividades avaliativas são estruturadas de forma sistemática e participativa, envolvendo diferentes segmentos da comunidade acadêmica e múltiplas fontes de informação.

Quadro 6 **As etapas e os envolvidos nos processos avaliativos**

Etapa	Envolvidos	Responsável
Revisão e validação dos instrumentos de coleta de dados	CPA, Coordenações de Curso, Setores Acadêmicos e Administrativos	CPA
Comunicação e divulgação das pesquisas ao público-alvo	CPA, Coordenações, Comunicação Institucional	CPA
Sensibilização da comunidade acadêmica para participação	CPA, Coordenações, Docentes, Setor de Comunicação	CPA
Aplicação dos instrumentos de coleta (questionários)	CPA, Discentes, Docentes, Técnico-administrativos, Egressos	CPA
Monitoramento da coleta de dados	CPA	CPA
Tratamento e análise dos dados	CPA	CPA
Consolidação dos resultados e elaboração de relatórios institucionais	CPA	CPA
Elaboração de relatórios de desempenho docente	CPA, Coordenações de Curso	CPA / Coordenações
Elaboração de relatórios de desempenho dos cursos	CPA, Coordenações de Curso, Gestão Acadêmica	CPA / Coordenações
Comunicação dos resultados à comunidade acadêmica	CPA, Coordenações, Gestão Institucional	CPA
Apresentação e discussão dos resultados em reuniões institucionais	CPA, coordenação, Corpo Docente	CPA / Coordenações
Coleta de feedbacks e elaboração de planos de ação	CPA, Coordenações, Gestão Institucional	CPA / Gestão
Acompanhamento da execução dos planos de ação	CPA, Coordenações, Gestão Institucional	CPA / Gestão
Revisão dos instrumentos de avaliação com base nos resultados	CPA, Coordenações	CPA
Integração dos resultados com o planejamento institucional (PDI)	CPA, Gestão Institucional	CPA / Gestão

Fonte: Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI)

2.1. Características gerais dos instrumentos de coleta de dados e processos de divulgação

A metodologia de autoavaliação institucional fundamenta-se na coleta e análise integrada de dados provenientes dos seguintes instrumentos:

- **Questionários on-line:** aplicados a estudantes, docentes, egressos e técnico-administrativos, por meio de ambiente digital, com o objetivo de identificar percepções sobre a qualidade do ensino, dos serviços institucionais, da infraestrutura e da atuação acadêmico-administrativa, bem como levantar o perfil dos respondentes.
- **Documentos institucionais:** análise de documentos oficiais produzidos pela instituição, incluindo regulamentos, relatórios acadêmicos, planos institucionais e registros administrativos, utilizados como base para a avaliação dos processos internos.
- **Relatórios de avaliações externas:** utilização de pareceres e relatórios oriundos de avaliações conduzidas por órgãos reguladores, como o MEC/INEP, com vistas à identificação de pontos de melhoria e ao fortalecimento das práticas institucionais.

Os instrumentos de coleta de dados utilizados no processo de autoavaliação institucional da Faculdade Dunamis são estruturados de forma a contemplar diferentes dimensões da avaliação, garantindo a obtenção de informações consistentes e relevantes para a análise institucional. Tais instrumentos incluem, principalmente, questionários aplicados aos segmentos discente, docente, técnico-administrativo e egressos, além de roteiros estruturados para levantamento de informações complementares, quando necessário.

Atualmente, os questionários direcionados aos discentes e docentes encontram-se revisados, validados e plenamente implantados. Os instrumentos voltados ao corpo técnico-administrativo, bem como eventuais roteiros de entrevistas e levantamentos específicos, são desenvolvidos de acordo com as demandas institucionais e o planejamento do ciclo avaliativo.

Os questionários são compostos predominantemente por questões objetivas, incluindo itens de múltipla escolha, questões dicotômicas (sim/não) e escalas do tipo Likert, variando conforme a natureza da avaliação. Também são incluídas questões abertas, com o objetivo de captar percepções qualitativas, sugestões e contribuições dos participantes.

A aplicação dos instrumentos ocorre por meio de plataformas digitais institucionais, como o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), formulários eletrônicos e outros sistemas adotados pela instituição, garantindo acessibilidade e eficiência no processo de coleta. Ressalta-se que os questionários são configurados de modo a preservar o anonimato dos respondentes, assegurando a confidencialidade das informações e a fidedignidade das respostas.

Os instrumentos de coleta de dados são elaborados de forma alinhada às diretrizes do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e às dimensões estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), garantindo sua aderência aos critérios de avaliação externa.

Quadro 7 **A relação entre os eixos e os momentos avaliativos**

Eixos / Dimensões de Avaliação	Avaliações planejadas com elementos que permitem verificar o atendimento aos indicadores dos Eixos
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Avaliações junto aos docentes, discentes, técnico-administrativos e egressos sobre o planejamento institucional e sua efetividade. Verificação do alinhamento entre as práticas institucionais e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Acompanhamento contínuo dos resultados dos processos avaliativos internos e externos (INEP/MEC), incluindo indicadores de desempenho acadêmico e institucional.
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Avaliação da aderência das ações institucionais à missão, visão e valores da Faculdade Dunamis. Verificação do cumprimento das políticas institucionais e das ações de responsabilidade social, impacto comunitário e desenvolvimento regional. Análise do alinhamento entre planejamento estratégico e execução das atividades institucionais.
Eixo 3 – Percepção da Atuação Docente	Avaliações sistemáticas realizadas pelos discentes sobre o desempenho docente, considerando aspectos pedagógicos, didáticos, relacionamento com os estudantes e condução do processo de ensino-aprendizagem. Utilização dos resultados para subsidiar planos de capacitação docente e melhoria contínua das práticas pedagógicas.
Eixo 4 – Processos Acadêmicos e Pedagógicos	Avaliações relacionadas à qualidade dos cursos, organização curricular, metodologias de ensino, ambiente virtual de aprendizagem (AVA), atendimento acadêmico e serviços institucionais. Verificação da aderência das práticas acadêmicas às diretrizes institucionais e ao PDI. Identificação de necessidades de adequação e proposição de melhorias nos processos de ensino e aprendizagem.

Fonte: Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI)

2.1.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1 tem como objetivo analisar os processos de planejamento institucional e a efetividade da Avaliação Institucional, considerando a atuação da CPA (Comissão Própria de Avaliação) na coleta, sistematização e análise dos dados, bem como na devolutiva dos resultados à comunidade acadêmica.

A avaliação busca verificar se os resultados obtidos são utilizados como subsídio para a tomada de decisões, elaboração de planos de ação e aprimoramento contínuo das práticas pedagógicas e administrativas.

A partir dos dados coletados junto aos diferentes públicos (discentes, docentes e prestadores de serviço), foi possível identificar pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria, contribuindo para o fortalecimento do planejamento estratégico da instituição e para o desenvolvimento de ações voltadas à qualidade do ensino e dos serviços oferecidos.

2.1.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Avalia-se o alinhamento entre a missão institucional e as ações desenvolvidas, bem como verificar de que forma a instituição promove seu crescimento acadêmico, pedagógico e social.

A análise considera a percepção da comunidade acadêmica quanto à identidade institucional, às políticas educacionais e às iniciativas voltadas à formação integral dos estudantes. Busca-se ainda compreender como os resultados da Avaliação Institucional subsidiam a tomada de decisões e o aprimoramento contínuo dos processos internos.

A partir dos dados coletados junto aos discentes, docentes e prestadores de serviço, foi possível identificar avanços relacionados ao fortalecimento institucional, bem como oportunidades de melhoria, contribuindo para o desenvolvimento de ações estratégicas voltadas à qualidade do ensino e ao atendimento das necessidades da comunidade acadêmica.

2.1.3. Eixo 3: Percepção da Atuação Docente

Analisa-se a percepção dos discentes quanto à atuação dos docentes, considerando aspectos relacionados à didática, domínio de conteúdo, organização das aulas, interação com os estudantes e comprometimento com o processo de ensino-aprendizagem.

A partir dos dados coletados por meio da Avaliação Institucional, foi possível identificar pontos positivos relacionados à condução das atividades acadêmicas, bem como oportunidades de aprimoramento pedagógico. Os resultados subsidiam ações voltadas à formação continuada dos docentes e ao fortalecimento das práticas educacionais, contribuindo para a melhoria contínua da qualidade do ensino ofertado.

2.1.4. Eixo 4: Processos Acadêmicos / Pedagógicos

Estima-se os processos acadêmicos e pedagógicos da instituição, considerando a organização curricular, as metodologias de ensino, os instrumentos de avaliação e o acompanhamento do processo de aprendizagem dos estudantes.

A partir dos dados coletados junto aos discentes, docentes e prestadores de serviço, foi possível identificar aspectos positivos relacionados à condução das atividades acadêmicas, bem como oportunidades de aprimoramento nos processos pedagógicos.

Os resultados obtidos subsidiam a tomada de decisões institucionais, contribuindo para o fortalecimento das práticas educacionais, revisão de estratégias pedagógicas e melhoria contínua da qualidade do ensino ofertado.

2.2. Dinâmica do Processo Avaliativo

O processo de autoavaliação institucional da Faculdade Dunamis caracteriza-se por sua natureza contínua, sendo realizado de forma periódica ao longo do ano letivo, com ciclos semestrais de coleta e análise de dados. Esse processo está integrado às rotinas institucionais, desde a sensibilização da comunidade acadêmica até a divulgação e utilização dos resultados.

A CPA coordena as atividades avaliativas, que incluem:

- Revisão e validação dos instrumentos de coleta de dados;
- Realização de campanhas de sensibilização junto à comunidade acadêmica, utilizando canais institucionais (portal do estudante, e-mail, aplicativos de comunicação, redes sociais e reuniões presenciais);
- Aplicação de questionários aos diferentes segmentos institucionais;
- Consolidação, análise e interpretação dos dados coletados;
- Discussão dos resultados em reuniões da CPA;

- Elaboração de relatórios individuais de desempenho docente;
- Elaboração de relatórios de desempenho dos cursos, com definição de metas e planos de ação voltados à melhoria da aprendizagem e da satisfação dos estudantes;
- Apresentação dos resultados à comunidade acadêmica, especialmente ao corpo docente, em momentos institucionais de formação e capacitação.

2.3. Integração com Avaliações Externas

A Faculdade Dunamis incorpora, de forma sistemática, os resultados das avaliações externas ao seu processo de autoavaliação institucional. Os relatórios emitidos por órgãos reguladores são analisados pela CPA e utilizados como referência para o aprimoramento das práticas acadêmicas e administrativas, bem como para o planejamento institucional.

Destaca-se, nesse contexto, o acompanhamento contínuo de indicadores de qualidade, incluindo os resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), os quais contribuem para a avaliação da efetividade acadêmica e para a consolidação do compromisso institucional com a qualidade do ensino superior.

03

ANÁLISE DE DADOS

EIXOS 1 A 4 · DISCENTES · DOCENTES · PRESTADORES DE SERVIÇO

FACULDADE DUNAMIS

Em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, este capítulo apresenta a sistematização dos dados e informações coletadas no âmbito dos processos de autoavaliação institucional da Faculdade Dunamis, referentes ao ano-base de 2024. As análises estão organizadas a partir dos eixos estruturantes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), os quais contemplam as dez dimensões institucionais previstas no Art. 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Os dados apresentados resultam da integração de diferentes fontes de informação, incluindo os instrumentos de coleta aplicados à comunidade acadêmica, os registros institucionais e os indicadores acadêmico-administrativos. Tais informações foram agrupadas de acordo com sua aderência aos eixos avaliativos, permitindo uma análise estruturada e alinhada às diretrizes do processo avaliativo nacional.

Nesse sentido, são apresentados, a seguir, os resultados referentes aos processos acadêmicos e de gestão institucional, bem como as análises decorrentes das pesquisas realizadas ao longo do período avaliativo, organizadas conforme os eixos temáticos que orientam a autoavaliação institucional da Faculdade Dunamis.

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Este eixo analisa a efetividade dos processos de planejamento estratégico e a utilização dos resultados da autoavaliação como instrumento de gestão institucional.

Os dados evidenciam que a Faculdade Dunamis possui estrutura formalizada de avaliação, com aplicação periódica de instrumentos e participação ativa da comunidade acadêmica. Observa-se que o processo avaliativo encontra-se institucionalizado, indicando nível consistente de maturidade organizacional no que se refere à cultura de avaliação.

Verifica-se aderência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as ações implementadas no período analisado, demonstrando alinhamento entre planejamento e execução. Entretanto, parte dos respondentes aponta a necessidade de ampliação das estratégias de devolutiva dos resultados da CPA, bem como maior visibilidade das ações decorrentes do processo avaliativo.

De forma geral, o eixo evidencia consolidação dos processos de avaliação, com oportunidade de aprimoramento nos mecanismos de retroalimentação e transparência institucional.

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O Eixo 2 contempla a análise da coerência entre missão institucional, planejamento estratégico (PDI) e práticas acadêmicas e administrativas.

Os resultados indicam que a comunidade acadêmica reconhece a identidade institucional e percebe alinhamento entre os valores institucionais e a execução das atividades acadêmicas. Observa-se consistência entre o planejamento estratégico e a operacionalização das ações institucionais.

Destaca-se percepção positiva quanto ao crescimento institucional, à consolidação dos cursos ofertados e ao fortalecimento da estrutura organizacional. Como oportunidades de aprimoramento, evidenciam-se:

- Ampliação das estratégias de comunicação institucional;

- Maior visibilidade das metas e indicadores estratégicos;
- Divulgação sistemática dos resultados institucionais.

O eixo revela um cenário de desenvolvimento institucional progressivo, com coerência entre planejamento e execução.

3.3. Eixo 3: Percepção da Atuação Docente

Este eixo analisa a percepção discente acerca da qualidade da atuação docente, considerando aspectos pedagógicos, didáticos e relacionais.

Os resultados demonstram avaliação predominantemente satisfatória, destacando-se:

- Clareza na exposição dos conteúdos;
- Domínio técnico e acadêmico;
- Organização das atividades pedagógicas;
- Comprometimento com o processo de ensino-aprendizagem.

Observa-se reconhecimento da qualificação do corpo docente e de sua contribuição efetiva para a formação dos estudantes. As manifestações qualitativas indicam, contudo, oportunidades de aprimoramento relacionadas à diversificação de metodologias de ensino e à ampliação da interação pedagógica em determinados componentes curriculares.

De modo geral, o eixo evidencia desempenho consistente do corpo docente, com potencial de fortalecimento por meio de programas contínuos de formação e desenvolvimento.

3.4. Eixo 4: Processos Acadêmicos / Pedagógicos

O Eixo 4 analisa a organização curricular, as metodologias de ensino, os instrumentos de avaliação e a condução dos processos formativos.

Os dados indicam avaliação positiva quanto:

- À estrutura curricular dos cursos;
- À clareza dos objetivos das disciplinas;
- À organização dos processos avaliativos;
- À disponibilização de recursos pedagógicos.

Verifica-se alinhamento entre a proposta pedagógica e sua execução, com integração entre teoria e prática no processo formativo. Entretanto, as análises qualitativas apontam oportunidades de melhoria relacionadas a:

- Otimização dos fluxos acadêmico-administrativos;
- Maior integração entre setores acadêmicos e administrativos;
- Aprimoramento do suporte ao estudante.

O eixo demonstra solidez na estrutura acadêmica, com oportunidades pontuais de aperfeiçoamento operacional.

3.5. Síntese Analítica dos Eixos 1 a 4

A análise integrada dos eixos evidencia um cenário institucional consistente, caracterizado por:

PONTOS CONSOLIDADOS

- Consolidação dos processos de autoavaliação institucional;
- Alinhamento entre missão, planejamento estratégico e práticas acadêmicas;
- Corpo docente qualificado e comprometido com o processo formativo;
- Estrutura acadêmica organizada e funcional.

OPORTUNIDADES ESTRATÉGICAS DE APRIMORAMENTO

- Fortalecimento das estratégias de comunicação e devolutiva da CPA;
- Ampliação da transparência dos indicadores institucionais;
- Investimento contínuo em formação docente;
- Otimização dos fluxos acadêmico-administrativos.

3.6. Características do tratamento e análise dos dados

O tratamento e a análise dos dados coletados são conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com base em procedimentos previamente definidos e alinhados às boas práticas estatísticas e metodológicas. A abordagem adotada contempla a integração de análises quantitativas e qualitativas, permitindo uma compreensão abrangente e consistente do desempenho institucional.

Os dados quantitativos são analisados a partir de escalas padronizadas, enquanto os dados qualitativos são examinados por meio da categorização de respostas abertas, possibilitando a identificação de percepções, tendências e oportunidades de melhoria. Esse processo contribui para uma leitura interpretativa mais aprofundada dos resultados obtidos.

Os resultados são sistematizados em relatórios analíticos, que subsidiam a tomada de decisão, o planejamento institucional e a implementação de ações voltadas à melhoria contínua da qualidade acadêmica e dos processos administrativos. Tais relatórios são compartilhados com os gestores e demais instâncias institucionais, promovendo a utilização efetiva das informações no ciclo de gestão.

Na sequência, são apresentados os resultados consolidados por meio de gráficos, elaborados a partir da aplicação dos questionários institucionais. Cada item avaliado utiliza escala do tipo Likert de 5 pontos, na qual: (1) discordo totalmente, (2) discordo, (3) nem concordo nem discordo, (4) concordo e (5) concordo totalmente.

No ciclo avaliativo 2023–2025, a CPA aplicou instrumentos de coleta de dados, em formato eletrônico, aos estudantes de cursos de graduação, abrangendo quatro cursos, com foco na avaliação de aspectos didático-pedagógicos, organização acadêmica e qualidade dos processos formativos.

3.6.1. Resultados da Avaliação Discente

No âmbito da autoavaliação institucional, foi realizada pesquisa junto aos estudantes de graduação, com o objetivo de analisar a percepção discente em relação aos diferentes eixos avaliativos.

O universo da pesquisa contemplou 648 estudantes matriculados, dos quais 220 participaram, correspondendo a uma taxa de adesão de 34%. Esse percentual é considerado adequado para análises institucionais, permitindo a identificação de tendências consistentes na percepção dos estudantes.

648	220	34%	> 4,0
ALUNOS DE GRADUAÇÃO	PARTICIPANTES	TAXA DE PARTICIPAÇÃO	MÉDIA EM TODOS OS EIXOS

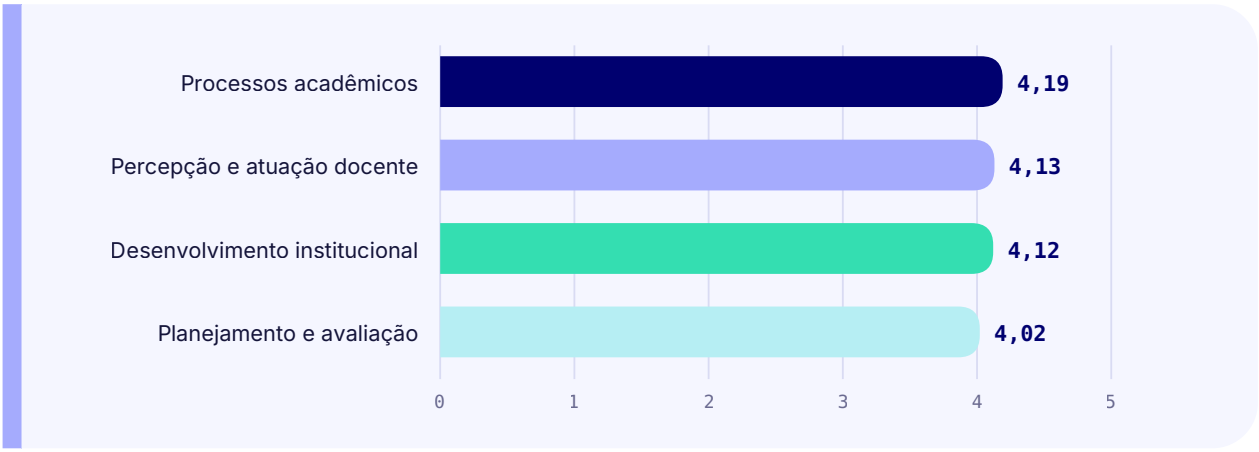
Os resultados obtidos, com base na escala Likert de 1 a 5, evidenciam avaliação global positiva, conforme apresentado a seguir:

Tabela 4 **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

Total de alunos de graduação	**648**
Total de alunos de graduação participantes na pesquisa	**220**
Porcentagem de total de participação	**34%**
Nota de processos acadêmicos	**4,19**
Nota de planejamento e avaliação institucional	**4,02**
Nota de percepção e atuação do docente	**4,13**
Nota de desenvolvimento institucional	**4,12**

Fonte: Sistema JACAD

Gráfico 3 **Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**



Fonte: Sistema JACAD · escala Likert de 1 a 5

A análise dos dados indica que todos os eixos avaliados apresentaram médias superiores a 4,0, o que demonstra um nível elevado de satisfação dos estudantes em relação à qualidade dos processos acadêmicos e institucionais.

Destaca-se o desempenho do eixo Processos Acadêmicos/Pedagógicos, que apresentou a maior média (4,19), evidenciando percepção positiva quanto à organização curricular, metodologias de ensino e condução das atividades acadêmicas. Da mesma forma, o eixo Percepção da Atuação Docente (4,13) reforça o reconhecimento do corpo docente como qualificado e comprometido com o processo formativo.

O eixo Desenvolvimento Institucional (4,12) indica alinhamento percebido entre a identidade institucional, suas práticas e o crescimento da instituição. Já o eixo Planejamento e Avaliação Institucional (4,02), embora também avaliado de forma positiva, apresenta potencial de aprimoramento, especialmente no que se refere à comunicação dos resultados da avaliação e à visibilidade das ações institucionais.

De forma geral, os resultados evidenciam consistência na percepção discente e reforçam a qualidade dos processos desenvolvidos pela Faculdade Dunamis, ao mesmo tempo em que apontam oportunidades estratégicas de aprimoramento, especialmente na ampliação da transparência e na retroalimentação dos processos avaliativos.

Tabela 5 **Síntese dos Resultados da Avaliação Discente – Curso de Administração (ADM)**

Curso: Administração · ADM	
Média de alunos no ano	**107**
Quantidade de respostas de alunos	**31**
Porcentagem de participação	**29%**
Nota de processos acadêmicos	**4,21**
Nota de planejamento e avaliação institucional	**4,09**
Nota de percepção e atuação do docente	**4,16**
Nota de desenvolvimento Institucional	**4,16**

Fonte: Sistema JACAD

Os resultados da avaliação discente do curso de Administração evidenciam percepção amplamente positiva em relação aos eixos analisados, com todas as médias superiores a 4,0, indicando elevado nível de satisfação dos estudantes.

O eixo Processos Acadêmicos/Pedagógicos apresentou a maior média (4,21), demonstrando avaliação favorável quanto à organização curricular, clareza das disciplinas e condução das atividades acadêmicas. Esse resultado reforça a consistência da estrutura pedagógica do curso.

Os eixos Percepção da Atuação Docente e Desenvolvimento Institucional, ambos com média de 4,16, evidenciam reconhecimento da qualidade do corpo docente e percepção de alinhamento entre a proposta institucional e a execução das atividades acadêmicas.

O eixo Planejamento e Avaliação Institucional (4,09), embora também avaliado positivamente, apresenta margem para aprimoramento, especialmente no que se refere à comunicação dos processos institucionais e à devolutiva dos resultados da autoavaliação.

A taxa de participação de 29% é considerada adequada para análise institucional, permitindo a identificação de tendências relevantes na percepção discente.

De forma geral, os resultados indicam que o curso de Administração apresenta desempenho consistente e alinhado aos padrões de qualidade institucional, com oportunidades pontuais de melhoria relacionadas ao fortalecimento da comunicação institucional e da cultura de avaliação.

Tabela 6 **Síntese dos Resultados da Avaliação Discente – Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistema (ADS)**

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistema · ADS	
Média de alunos no ano	**75**
Quantidade de respostas de alunos	**21**
Porcentagem de participação	**28%**
Nota de processos acadêmicos	**3,86**
Nota de planejamento e avaliação institucional	**4,26**
Nota de percepção e atuação do docente	**3,77**
Nota de desenvolvimento Institucional	**4,04**

Fonte: Sistema JACAD

Os resultados da avaliação discente do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas apresentam um cenário heterogêneo entre os eixos avaliados, evidenciando tanto pontos de consolidação quanto oportunidades relevantes de aprimoramento.

O eixo Planejamento e Avaliação Institucional obteve a maior média (4,26), indicando percepção positiva dos estudantes quanto à organização institucional, planejamento e condução dos processos avaliativos. O eixo Desenvolvimento Institucional (4,04) também apresenta avaliação satisfatória, refletindo reconhecimento do crescimento e da estrutura institucional.

Por outro lado, os eixos Processos Acadêmicos/Pedagógicos (3,86) e Percepção da Atuação Docente (3,77) apresentam médias inferiores a 4,0, indicando nível moderado de satisfação e sinalizando necessidade de atenção institucional. Esses resultados sugerem oportunidades de melhoria relacionadas à organização didático-pedagógica, metodologias de ensino e interação docente-discente.

A taxa de participação de 28% é considerada adequada para análises institucionais, permitindo a identificação de tendências consistentes na percepção discente.

De forma geral, o curso apresenta alinhamento institucional satisfatório, porém com necessidade de ações estratégicas voltadas ao fortalecimento da qualidade pedagógica e ao aprimoramento da experiência acadêmica dos estudantes.

Tabela 7 **Síntese dos Resultados da Avaliação Discente – Curso de Gestão de Recursos Humanos (GRH)**

Curso: Gestão de Recursos Humanos · GRH	
Média de alunos no ano	**38**
Quantidade de respostas de alunos	**11**
Porcentagem de participação	**28,90%**
Nota de processos acadêmicos	**4,09**
Nota de planejamento e avaliação institucional	**4,20**
Nota de percepção e atuação do docente	**4,32**
Nota de desenvolvimento Institucional	**4,34**

Fonte: Sistema JACAD

Os resultados da avaliação discente do curso de Gestão de Recursos Humanos evidenciam um cenário amplamente positivo, com todas as médias superiores a 4,0, indicando elevado nível de satisfação dos estudantes em relação aos diferentes eixos institucionais.

Destaca-se o desempenho dos eixos Desenvolvimento Institucional (4,34) e Percepção da Atuação Docente (4,32), que apresentaram as maiores médias, evidenciando forte reconhecimento da qualidade institucional e do corpo docente. Esses resultados indicam alinhamento consistente entre a proposta institucional, sua execução e a experiência acadêmica vivenciada pelos estudantes.

O eixo Planejamento e Avaliação Institucional (4,20) também apresenta avaliação positiva, refletindo percepção favorável quanto à organização institucional e aos processos de gestão. Já o eixo Processos Acadêmicos/Pedagógicos (4,09), embora satisfatório, apresenta potencial de aprimoramento contínuo, especialmente no que se refere à diversificação metodológica e à inovação pedagógica.

A taxa de participação de 28,9% é considerada adequada para análises institucionais, permitindo identificar tendências relevantes na percepção discente.

De forma geral, o curso de Gestão de Recursos Humanos demonstra elevado nível de consolidação acadêmica e institucional, com destaque para a qualidade do corpo docente e o alinhamento com a proposta institucional, mantendo oportunidades pontuais de aperfeiçoamento contínuo.

Tabela 8 **Síntese dos Resultados da Avaliação Discente – Curso de Pedagogia (PDG)**

Curso: Pedagogia · PDG	
Média de alunos no ano	**428**
Quantidade de respostas de alunos	**157**
Porcentagem de participação	**36,70%**
Nota de processos acadêmicos	**4,24**
Nota de planejamento e avaliação institucional	**3,96**
Nota de percepção e atuação do docente	**4,17**
Nota de desenvolvimento Institucional	**4,10**

Fonte: Sistema JACAD

Os resultados da avaliação discente do curso de Pedagogia evidenciam um cenário institucional consistente, com predominância de avaliações positivas e participação expressiva dos estudantes (36,7%), conferindo elevada confiabilidade aos dados analisados.

O eixo Processos Acadêmicos/Pedagógicos apresentou a maior média (4,24), indicando percepção favorável quanto à organização curricular, clareza das propostas pedagógicas e condução do processo formativo. O eixo Percepção da Atuação Docente (4,17) também evidencia reconhecimento da qualidade do corpo docente, especialmente no que se refere ao domínio de conteúdo e ao comprometimento com a aprendizagem.

O eixo Desenvolvimento Institucional (4,10) demonstra alinhamento positivo entre a proposta institucional e sua execução, refletindo percepção de crescimento e consolidação da instituição.

Por outro lado, o eixo Planejamento e Avaliação Institucional (3,96) apresenta média ligeiramente inferior aos demais, indicando oportunidade de aprimoramento, especialmente no que se refere à comunicação institucional, à devolutiva dos resultados da CPA e à ampliação da visibilidade das ações decorrentes da avaliação.

De modo geral, o curso de Pedagogia apresenta elevado nível de consolidação acadêmica, com destaque para a qualidade pedagógica e docente, aliado à necessidade de fortalecimento dos processos de comunicação e transparência institucional.

Tabela 9 **Comparativa dos cursos**

Indicador	ADM	ADS	GRH	PDG
Média de estudantes no ano	107	75	38	428
Total de respondentes	31	21	11	157
Taxa de participação	29%	28%	28,90%	36,70%
Processos Acadêmicos/Pedagógicos	4,21	3,86	4,09	4,24
Planejamento e Avaliação Institucional	4,09	4,26	4,20	3,96
Percepção da Atuação Docente	4,16	3,77	4,32	4,17
Desenvolvimento Institucional	4,16	4,04	4,34	4,10

Fonte: Sistema JACAD

A análise comparativa dos resultados evidencia um cenário institucional predominantemente positivo, com médias superiores a 4,0 na maioria dos eixos avaliados, indicando bom nível de satisfação dos estudantes.

Destaca-se o curso de Gestão de Recursos Humanos (GRH), que apresentou as maiores médias nos eixos Desenvolvimento Institucional (4,34) e Atuação Docente (4,32), evidenciando elevado grau de consolidação acadêmica e forte reconhecimento da qualidade docente.

O curso de Pedagogia (PDG) apresenta o maior nível de participação discente (36,7%) e destaque no eixo Processos Acadêmicos (4,24), indicando robustez na organização pedagógica. Contudo, apresenta oportunidade de melhoria no eixo Planejamento e Avaliação Institucional (3,96).

O curso de Administração (ADM) demonstra desempenho equilibrado em todos os eixos, com médias consistentes acima de 4,0, refletindo estabilidade institucional e qualidade acadêmica.

Por outro lado, o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) apresenta os principais pontos de atenção, especialmente nos eixos Atuação Docente (3,77) e Processos Acadêmicos (3,86), indicando necessidade de ações estratégicas voltadas ao fortalecimento pedagógico e à melhoria da experiência acadêmica.

Tabela 10 **Síntese dos resultados da avaliação docente**

Total de participantes	**38**
Total de participação	**23**
Porcentagem total de participação	**60,53%**
Porcentagem de planejamento e avaliação institucional	**80,90%**
Porcentagem desenvolvimento institucional	**90,60%**
Porcentagem da atuação da coordenação	**92,40%**
Porcentagem da atuação do docente	**89,60%**
Porcentagem dos processos acadêmicos / pedagógicos	**88,70%**

Fonte: Dados coletados via Forms.

Os resultados da avaliação docente evidenciam elevada participação (60,53%), indicando forte engajamento do corpo docente nos processos de autoavaliação institucional e conferindo consistência às análises realizadas.

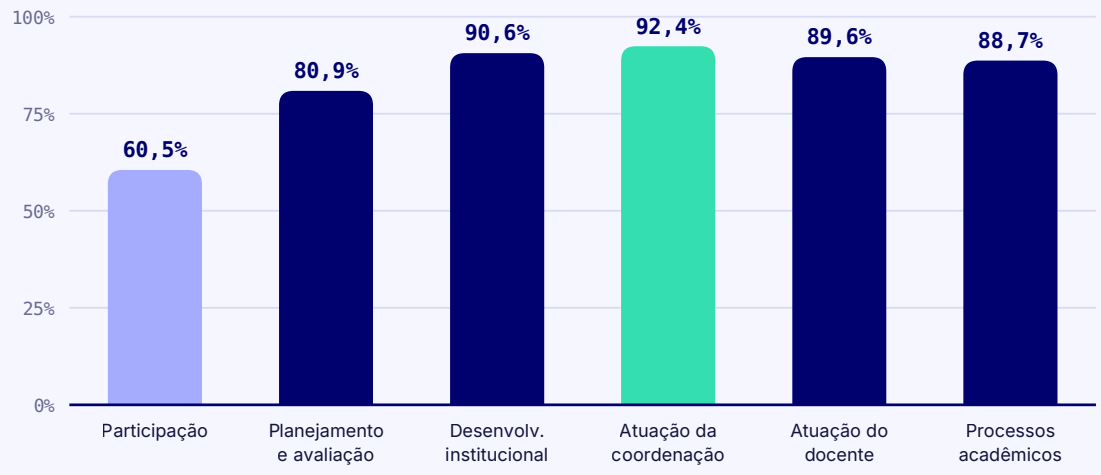
De modo geral, os indicadores apresentam níveis elevados de satisfação, com destaque para o eixo Atuação da Coordenação (92,4%), que representa o maior índice entre os avaliados, evidenciando percepção positiva quanto à gestão acadêmica, suporte institucional e acompanhamento das atividades docentes.

O eixo Desenvolvimento Institucional (90,6%) reforça o alinhamento entre os docentes e a proposta institucional, indicando reconhecimento da identidade, dos valores e do crescimento organizacional da Faculdade Dunamis. Da mesma forma, os eixos Atuação Docente (89,6%) e Processos Acadêmicos/Pedagógicos (88,7%) demonstram percepção favorável quanto à qualidade das práticas pedagógicas e à condução dos processos formativos.

O eixo Planejamento e Avaliação Institucional (80,9%), embora apresente avaliação positiva, configura o menor índice entre os analisados, sinalizando oportunidade de aprimoramento, especialmente no que se refere à comunicação dos processos avaliativos, à devolutiva dos resultados da CPA e ao envolvimento docente nas etapas de planejamento institucional.

De forma geral, os resultados evidenciam um corpo docente alinhado, engajado e satisfeito com a instituição, com destaque para a qualidade da gestão acadêmica e dos processos pedagógicos, ao mesmo tempo em que apontam oportunidades estratégicas voltadas ao fortalecimento da cultura avaliativa e da transparência institucional.

Gráfico 4 **Síntese dos resultados da Avaliação Docente**



Fonte: Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI)

3.7. Principais Percepções Docentes por Eixo

A análise dos dados provenientes da avaliação docente permite identificar percepções consistentes em relação aos diferentes eixos institucionais, evidenciando elevado nível de alinhamento entre o corpo docente e as práticas acadêmico-administrativas da Faculdade Dunamis.

3.7.1. Planejamento e Avaliação Institucional

No que se refere ao planejamento e aos processos de avaliação institucional, observa-se que os docentes reconhecem sua participação ativa nas dinâmicas institucionais, bem como a existência de mecanismos estruturados de acompanhamento e melhoria contínua. Há percepção positiva quanto à transparência na divulgação dos resultados da CPA e à utilização desses resultados como subsídio para o aprimoramento institucional.

Adicionalmente, a comunicação institucional é considerada adequada, favorecendo o entendimento dos processos e o engajamento docente. De modo geral, evidencia-se forte percepção de pertencimento e envolvimento do corpo docente no desenvolvimento institucional.

3.7.2. Desenvolvimento Institucional e Suporte

Os resultados indicam avaliação amplamente favorável em relação ao suporte oferecido pela instituição. Destacam-se, nesse contexto, a atuação da coordenação de curso, os serviços da secretaria acadêmica, os canais institucionais de comunicação e os recursos disponibilizados para o exercício da docência.

Os docentes apontam que recebem orientações claras e suporte adequado para o desempenho de suas atividades, o que contribui para a organização do trabalho pedagógico e para a qualidade das práticas acadêmicas. Essa percepção reforça a consistência dos processos de gestão e apoio institucional.

3.7.3. Processos Pedagógicos e Atuação Docente

No eixo relacionado aos processos pedagógicos, observa-se elevado nível de concordância quanto à qualidade das práticas acadêmicas desenvolvidas. Os docentes destacam positivamente a organização dos conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS), o cumprimento dos planos de ensino, a articulação entre teoria e prática e a adequação das metodologias ao modelo de ensino a distância.

Esses elementos evidenciam alinhamento entre a execução pedagógica e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), bem como consistência na condução dos processos formativos.

3.7.4. Percepções Qualitativas

A análise das respostas discursivas reforça os resultados quantitativos, evidenciando predominância de percepções positivas em relação à instituição. Os docentes destacam aspectos como ambiente de trabalho saudável, organização institucional, clareza dos processos, acolhimento da equipe e satisfação em integrar o corpo acadêmico da Faculdade Dunamis.

Esses elementos indicam a presença de um clima organizacional favorável e de um forte senso de pertencimento institucional.

As manifestações de melhoria são pontuais e não apresentam recorrência significativa, estando relacionadas, principalmente, a ajustes operacionais e aprimoramentos em fluxos internos. Tais apontamentos configuram oportunidades de aperfeiçoamento contínuo, sem comprometer a avaliação global positiva observada.

De forma geral, as percepções docentes evidenciam um cenário institucional consolidado, caracterizado por:

- elevado nível de engajamento do corpo docente;
- qualidade dos processos pedagógicos e de gestão;
- consistência na comunicação e no suporte institucional;
- ambiente organizacional favorável ao desenvolvimento profissional.

Os resultados reforçam o alinhamento entre a proposta institucional e sua execução, ao mesmo tempo em que apontam oportunidades pontuais de aprimoramento operacional, contribuindo para o fortalecimento contínuo da qualidade acadêmica.

Tabela 11 **Prestadores de serviços**

Total de Participantes	**41**
Total de participação	**29**
Porcentagem total de participação	**70,73%**
Porcentagem de planejamento e avaliação institucional	**83,40%**
Porcentagem de desenvolvimento institucional	**88,30%**
Porcentagem de atuação da coordenação / gestão	**100%**
Porcentagem de processos institucionais / fluxo	**73,60%**
Porcentagem de processos de satisfação geral	**93,10%**

Fonte: Dados coletados via Forms.

Os resultados da avaliação dos prestadores de serviços evidenciam elevado nível de participação (70,73%), indicando forte engajamento desse público nos processos de autoavaliação institucional e conferindo alta confiabilidade aos dados analisados.

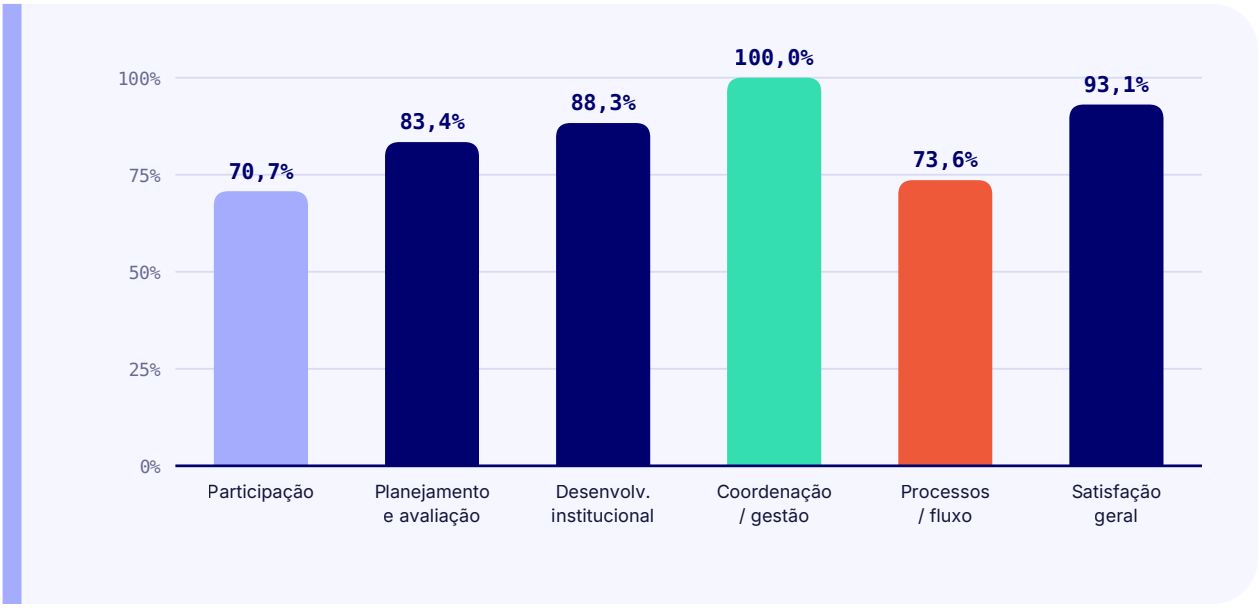
De modo geral, os indicadores demonstram percepção amplamente positiva em relação à instituição, com destaque para o eixo Atuação da Coordenação/Gestão (100%), que alcançou avaliação máxima, evidenciando reconhecimento integral da qualidade da gestão institucional, do suporte oferecido e da condução das atividades.

O eixo Satisfação Geral (93,10%) reforça esse cenário, indicando elevado grau de contentamento com o ambiente institucional, as condições de trabalho e o relacionamento com a instituição. Da mesma forma, o eixo Desenvolvimento Institucional (88,30%) evidencia alinhamento entre os prestadores de serviços e a proposta institucional, refletindo percepção positiva quanto ao crescimento e à organização da Faculdade Dunamis.

O eixo Planejamento e Avaliação Institucional (83,40%), embora apresente avaliação satisfatória, aponta oportunidade de fortalecimento, especialmente no que se refere à ampliação da comunicação institucional e à integração desse público nos processos avaliativos.

Por outro lado, o eixo Processos Institucionais/Fluxos (73,60%) apresenta o menor índice entre os avaliados, indicando necessidade de atenção institucional, especialmente quanto à otimização de procedimentos operacionais, fluxos internos e integração entre setores.

Gráfico 5 **Análise interpretativa dos prestadores de serviços**



Fonte: Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI)

3.8. Principais Percepções dos prestadores de serviço por Eixo

A análise dos dados coletados junto aos diferentes segmentos institucionais permitiu identificar percepções consistentes em relação aos eixos avaliativos, evidenciando pontos de consolidação institucional, bem como oportunidades de aprimoramento contínuo.

3.8.1. Planejamento e Avaliação Institucional

No eixo de planejamento e avaliação institucional, observa-se reconhecimento, por parte dos respondentes, da existência de ações estruturadas de planejamento e de processos avaliativos institucionalizados. Destaca-se, ainda, a percepção positiva quanto à participação da comunidade acadêmica nos processos conduzidos pela CPA.

Entretanto, identificam-se oportunidades de melhoria relacionadas à ampliação da divulgação dos resultados das avaliações, ao fortalecimento das devolutivas institucionais e à maior visibilidade do impacto das ações decorrentes da autoavaliação no planejamento estratégico da instituição.

3.8.2. Desenvolvimento Institucional

Os resultados indicam avaliação favorável quanto ao desenvolvimento institucional, evidenciando percepção positiva acerca do crescimento, organização e consolidação da Faculdade Dunamis. A comunidade acadêmica demonstra clareza quanto à missão, visão e objetivos institucionais, bem como reconhece o alinhamento entre as práticas acadêmicas e o projeto institucional.

Como oportunidades de aprimoramento, destacam-se a necessidade de intensificar ações de inovação acadêmica e administrativa, ampliar investimentos em capacitação e infraestrutura e fortalecer a comunicação institucional sobre projetos e iniciativas em desenvolvimento.

3.8.3. Atuação da Coordenação

O eixo referente à atuação da coordenação apresenta desempenho de destaque, com avaliações altamente positivas. Os respondentes evidenciam facilidade de acesso aos coordenadores, qualidade no diálogo institucional, clareza nas orientações acadêmicas e acompanhamento efetivo das atividades dos cursos.

Como direcionamento estratégico, recomenda-se a manutenção do padrão elevado de atuação, bem como a ampliação de ações de acompanhamento individualizado dos estudantes e a sistematização e institucionalização das boas práticas já consolidadas.

3.8.4. Processos Acadêmicos e Administrativos

No que se refere aos processos acadêmicos e administrativos, observa-se reconhecimento do esforço institucional na estruturação de fluxos e procedimentos, bem como avaliação satisfatória do atendimento prestado.

Contudo, os dados indicam a necessidade de aprimoramento em aspectos operacionais, especialmente quanto à agilidade dos processos, clareza das informações e prazos, otimização dos sistemas institucionais e canais de atendimento, bem como à redução de burocracias percebidas pelos usuários.

3.8.5. Satisfação Geral

O eixo de satisfação geral evidencia elevado nível de contentamento com a instituição, refletindo confiança nos serviços prestados e percepção positiva do ambiente acadêmico.

Como ação estratégica, destaca-se a importância de manter os padrões de qualidade percebidos, bem como intensificar o monitoramento contínuo das demandas da comunidade acadêmica e ampliar iniciativas que promovam o engajamento institucional.

3.9. Avaliações Externas

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) incorpora, de forma sistemática, os resultados das avaliações externas como instrumento de reflexão e aprimoramento dos processos institucionais. Os relatórios oriundos dessas avaliações são analisados e utilizados como subsídio para o planejamento da autoavaliação, contribuindo para o fortalecimento das práticas acadêmicas e administrativas.

Esse processo evidencia o compromisso institucional com a melhoria contínua e com a oferta de ensino superior de qualidade, em consonância com os referenciais estabelecidos pelos órgãos reguladores.

3.10. Divulgação e Apropriação dos Resultados

A divulgação dos resultados da autoavaliação institucional é realizada por meio de múltiplos canais, garantindo o acesso da comunidade acadêmica às informações produzidas. Para o corpo discente, a comunicação ocorre por meio do portal do aluno, site institucional, e-mail e aplicativos de mensagens. Para docentes e colaboradores, os resultados são disponibilizados por meio de formulários institucionais e demais canais internos.

A apropriação dos resultados ocorre, principalmente, durante os momentos de capacitação institucional, nos quais são apresentados os dados consolidados e promovidas discussões voltadas à elaboração de planos de ação. Esse processo possibilita o alinhamento entre avaliação e gestão, fortalecendo a cultura de autoavaliação e subsidiando a tomada de decisão orientada por evidências.

04

AÇÕES PREVISTAS

COM BASE NOS RESULTADOS DA ANÁLISE

FACULDADE DUNAMIS

A partir da análise dos dados coletados no processo de autoavaliação institucional referente ao ano-base de 2024, foram identificadas potencialidades consolidadas e oportunidades de aprimoramento nos diferentes eixos avaliativos. Com base nesses resultados, a Faculdade Dunamis estabelece um conjunto de ações estratégicas voltadas ao fortalecimento da qualidade acadêmica, à melhoria dos processos institucionais e à consolidação de sua missão educacional.

As ações propostas estão organizadas por eixo, visando garantir coerência entre diagnóstico, planejamento e execução.

4.1. Planejamento e Avaliação Institucional

AÇÕES PREVISTAS

- Ampliar a divulgação dos resultados da CPA por meio de relatórios sintéticos e comunicados institucionais periódicos;
- Fortalecer os mecanismos de devolutiva à comunidade acadêmica, evidenciando as ações implementadas a partir das avaliações;
- Implementar painéis de acompanhamento dos indicadores institucionais, promovendo maior transparência e monitoramento contínuo;
- Intensificar ações de sensibilização para participação nos processos avaliativos.

OBJETIVO
Consolidar a cultura de autoavaliação como instrumento efetivo de gestão e tomada de decisão.

4.2. Desenvolvimento Institucional

AÇÕES PREVISTAS

- Intensificar a comunicação estratégica sobre projetos, metas e resultados institucionais;
- Ampliar investimentos em capacitação docente e técnico-administrativa;
- Estimular iniciativas de inovação acadêmica e administrativa, alinhadas ao PDI;
- Fortalecer a integração entre planejamento estratégico e execução operacional.

OBJETIVO
Assegurar o desenvolvimento institucional sustentável, alinhado à missão e aos valores da Faculdade Dunamis.

4.3. Atuação da Coordenação

AÇÕES PREVISTAS

- Manter o padrão de excelência na atuação das coordenações de curso;
- Estruturar programas de acompanhamento individualizado dos estudantes;
- Sistematizar e institucionalizar boas práticas de gestão acadêmica;
- Promover formação continuada para coordenadores, com foco em liderança acadêmica e gestão educacional.

OBJETIVO
Fortalecer a gestão acadêmica como elemento central da qualidade dos cursos.

4.4. Processos Acadêmicos e Administrativos

AÇÕES PREVISTAS

- Revisar e otimizar fluxos acadêmico-administrativos, com foco na redução de burocracias;
- Melhorar a clareza das informações institucionais, especialmente quanto a prazos e procedimentos;
- Aperfeiçoar sistemas e canais de atendimento ao estudante;
- Implementar rotinas de monitoramento da eficiência dos processos institucionais.

OBJETIVO
Aprimorar a eficiência operacional e a experiência da comunidade acadêmica.

4.5. Satisfação e Engajamento Institucional

AÇÕES PREVISTAS

- Monitorar continuamente os níveis de satisfação da comunidade acadêmica;
- Desenvolver ações de fortalecimento do engajamento institucional;
- Promover iniciativas que valorizem o ambiente acadêmico e o relacionamento institucional;
- Ampliar espaços de escuta ativa e participação.

OBJETIVO
Manter elevados níveis de satisfação e fortalecer o vínculo da comunidade com a instituição.

4.6. Monitoramento e Avaliação das Ações

As ações propostas serão acompanhadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em articulação com a gestão institucional, por meio de indicadores específicos e revisões periódicas.

O monitoramento contínuo permitirá:

- avaliar a efetividade das ações implementadas;
- ajustar estratégias conforme necessidade;
- garantir alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

O conjunto de ações previstas, sistematizado no Quadro 8 – Plano de Ação Institucional com Base na Autoavaliação, reforça o compromisso da Faculdade Dunamis com a melhoria contínua, a excelência acadêmica e a gestão baseada em evidências.

A organização das ações por eixos, com definição de responsáveis, prazos e indicadores de monitoramento, evidencia a intencionalidade estratégica da instituição na transformação dos resultados avaliativos em ações concretas. Nesse sentido, a articulação entre avaliação, planejamento e execução institucional consolida a autoavaliação como instrumento efetivo de gestão e como base para o desenvolvimento sustentável da instituição.

Quadro 8 **Plano de ação institucional com base na autoavaliação (2023-2025)**

Eixo	Ação Estratégica	Responsável	Prazo	Indicador de Monitoramento
Planejamento e Avaliação Institucional	Ampliar a divulgação dos resultados da CPA por meio de relatórios sintéticos e comunicados institucionais	CPA / Comunicação Institucional	Curto prazo (até 6 meses)	% de ações divulgadas / nº de canais utilizados
Planejamento e Avaliação Institucional	Implementar painéis de indicadores institucionais para acompanhamento contínuo	CPA / Gestão Institucional	Médio prazo (6–12 meses)	Painel implementado e atualizado periodicamente
Planejamento e Avaliação Institucional	Fortalecer ações de sensibilização para participação nas avaliações	CPA / Coordenações	Contínuo	Taxa de participação nas avaliações (%)
Desenvolvimento Institucional	Intensificar a comunicação sobre metas, projetos e resultados institucionais	Gestão Institucional / Comunicação	Curto prazo	Nº de comunicações institucionais realizadas
Desenvolvimento Institucional	Ampliar programas de capacitação docente e técnico-administrativa	RH / Coordenações	Médio prazo	Nº de capacitações realizadas / % de participação
Desenvolvimento Institucional	Estimular iniciativas de inovação acadêmica e administrativa	Direção / Coordenações	Longo prazo (12+ meses)	Nº de projetos inovadores implementados
Atuação da Coordenação	Implementar acompanhamento individualizado dos estudantes	Coordenações de Curso	Médio prazo	% de estudantes acompanhados
Atuação da Coordenação	Sistematizar e registrar boas práticas de gestão acadêmica	Coordenações / CPA	Médio prazo	Documento institucional de boas práticas elaborado

Eixo	Ação Estratégica	Responsável	Prazo	Indicador de Monitoramento
Atuação da Coordenação	Promover formação continuada para coordenadores	Gestão / RH	Contínuo	Nº de formações realizadas
Processos Acadêmicos e Administrativos	Revisar e otimizar fluxos acadêmico-administrativos	Secretaria / Gestão Acadêmica	Médio prazo	Redução do tempo médio de atendimento
Processos Acadêmicos e Administrativos	Melhorar a clareza das informações institucionais (prazos e procedimentos)	Secretaria / Comunicação	Curto prazo	Índice de satisfação com atendimento (%)
Processos Acadêmicos e Administrativos	Aperfeiçoar sistemas e canais de atendimento ao estudante	TI / Secretaria	Médio prazo	Nº de melhorias implementadas / tempo de resposta
Satisfação e Engajamento Institucional	Monitorar continuamente a satisfação da comunidade acadêmica	CPA	Contínuo	Índice geral de satisfação (%)
Satisfação e Engajamento Institucional	Criar e fortalecer canais de escuta ativa	CPA / Gestão	Curto prazo	Nº de canais ativos / nº de interações registradas
Satisfação e Engajamento Institucional	Promover ações de engajamento institucional	Coordenações / Comunicação	Contínuo	Nº de ações realizadas / participação (%)

Fonte: Pesquisa da Comissão Própria de Avaliação (CPA) ano-base 2025

05

CONSIDERAÇÕES FINAIS

MELHORIA CONTÍNUA · EXCELÊNCIA ACADÊMICA

FACULDADE DUNAMIS

A análise integrada dos resultados da autoavaliação institucional evidencia a maturidade da Faculdade Dunamis na articulação entre avaliação, planejamento e gestão, consolidando a autoavaliação como instrumento efetivo de governança acadêmica.

No ciclo 2023–2025, observa-se a institucionalização de práticas orientadas por evidências, com utilização consistente dos resultados avaliativos na tomada de decisão e no direcionamento estratégico. O desempenho aferido, com indicadores majoritariamente superiores a 4,0 pontos, confirma a aderência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e sua execução, bem como a efetividade das políticas acadêmicas e administrativas implementadas.

Do ponto de vista estratégico, os resultados apontam oportunidades de qualificação institucional relacionadas ao fortalecimento dos mecanismos de comunicação e socialização das ações do PDI, à ampliação da transparência dos resultados avaliativos e à consolidação de políticas estruturadas de capacitação do corpo técnico-administrativo. Tais direcionamentos não configuram fragilidades estruturais, mas sim vetores de aprimoramento compatíveis com o estágio de desenvolvimento institucional evidenciado.

Destaca-se, ainda, a relevância da manutenção dos resultados já consolidados, por meio de monitoramento sistemático de indicadores e da retroalimentação contínua dos processos institucionais, assegurando coerência entre planejamento, execução e avaliação.

Nesse contexto, a Faculdade Dunamis demonstra alinhamento consistente com as diretrizes do SINAES, evidenciando uma cultura institucional orientada pela melhoria contínua, pela excelência acadêmica e pela gestão estratégica baseada em dados. A autoavaliação, portanto, se consolida não apenas como exigência normativa, mas como eixo estruturante do desenvolvimento institucional sustentável.

CONVERGINDO CONHECIMENTO E REINO DE DEUS OUTRA VEZ.

FACULDADE
DUNAMIS

Comissão Própria de Avaliação · CPA
academico@faculdadedunamis.edu.br